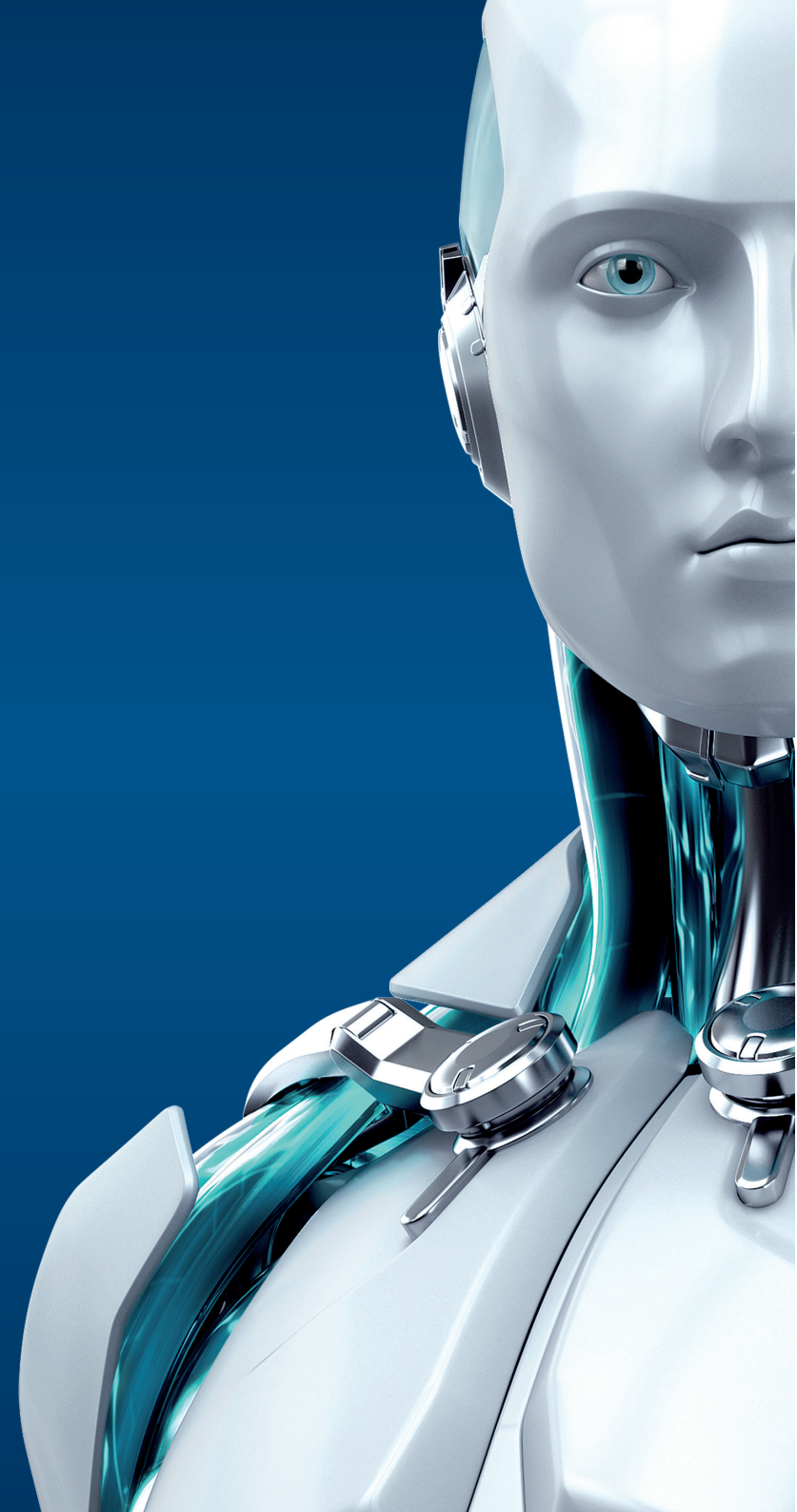




# REMOTE ADMINISTRATOR

ENJOY SAFER TECHNOLOGY™





# REMOTE ADMINISTRATOR

O ESET Remote Administrator dá todo o poder à equipa de TI, permitindo ficarem a par de todo o estado da rede, incluindo estações de trabalho, servidores e smartphones - a partir de uma única consola.

Desenvolvido com base nas opiniões de profissionais experientes de TI, permite a gestão de toda a segurança a partir de uma consola web em qualquer local onde exista uma ligação à Internet.

Pode ser instalado em servidores Windows e Linux e vem também com appliance virtual.

O gestor de tarefas integrado ajuda a minimizar o downtime ao responder de forma rápida a incidentes. Utilizando uma protecção de ameaças dinâmica e ferramentas integradas, o ESET Remote Administrator vem com uma nova arquitectura baseada em agentes para gerir ainda com mais eficácia a segurança de rede e diminuir as dores de cabeça com a administração.

## Componentes

<b>ESET Remote Administrator Server</b>	O componente de servidor do ESET Remote Administrator pode ser instalado no Windows, bem como em servidores Linux e vem também como Appliance Virtual. Trata das comunicações com os agentes e colecciona e armazena os dados das aplicações na base de dados.
<b>Agente Independente</b>	O agente é uma pequena aplicação que gere as comunicações de gestão remota e corre de forma independente da solução de segurança, propriamente dita. Liga-se ao ESET Remote Administrator e executa tarefas, colecciona relatórios das aplicações ESET, interpreta e reforça políticas e executa outras tarefas, exemplo: deployment de software e monitorização geral dos computadores. À medida que o agente executa tarefas e interpreta localmente a lógica do servidor, reage e elimina problemas de segurança mesmo quando o cliente não está ligado ao servidor.
<b>Consola Web</b>	A componente frontend do ESET Remote Administrator, a consola web, gere todos os aspectos da segurança de rede. Tem um papel importante na interpretação dos dados armazenados na base de dados, visualizando-os sob a forma de dashboards intuitivas e listas com capacidades de drill-down e comanda os agentes e outras aplicações ESET. Para além disso, oferece um alto nível de opções de personalização para ir de encontro às necessidades de qualquer administrador disponibilizando uma visão geral de toda a segurança de rede.
<b>ESET Remote Administrator Proxy</b>	A proxy lida com o armazenamento e a agregação dos dados das máquinas em localizações remotas e envia-os para o servidor central ESET Remote Administrator. As localizações remotas já não necessitam de ter o servidor ESET Remote Administrator instalado; a proxy por si só é suficiente. É possível instalar diversas proxies em ambientes complexos e de grande dimensão e ligá-los a um servidor central. A hierarquia e os direitos de acesso são reforçados pelo servidor central e através da estrutura de direitos de acesso.
<b>Sensor de Detecção Rogue</b>	Esta componente do ESET Remote Administrator é utilizada para descobrir máquinas desprotegidas e não geridas na rede, verificando os seus rastros. Dá ao administrador uma visibilidade melhorada de todos os dispositivos localizados na rede empresarial. As máquinas descobertas são localizadas de imediato e reportadas para um relatório predefinido permitindo ao administrador movê-las para um grupo específico e proceder com as tarefas de gestão.
<b>Suporte Multi-Plataforma</b>	O ESET Remote Administrator corre tanto em Windows como Linux. O instalador geral faz o deploy do Remote Administrator, incluindo o servidor, a base de dados e outros componentes num único passo. O administrador também pode instalar componente a componente, ou fazer o deploy como Virtual Appliance.

## Simple de Utilizar

---

<b>Administrador de Licenças ESET</b>	Torna possível a gestão transparente das licenças, a partir de um único local, via browser web. Pode agregar, delegar e gerir todas as licenças a nível local em tempo real, mesmo que não esteja a utilizar o ESET Remote Administrator.
<b>Deployment de Endpoints</b>	O deployment do produto de segurança ESET no cliente está dividido em dois passos. Primeiro, é feito o deployment do agente ESET Remote Administrator; depois é seguindo pela instalação do produto pelo agente. O ESET Remote Administrator determina automaticamente o tipo de agente a ser instalado, de acordo com o sistema operativo de destino. Todos os instaladores do produto estão disponíveis nos servidores ESET e suportam caching ao nível da proxy web, para eliminar downloads duplicados na rede empresarial.
<b>Gestão Baseada em Perfis</b>	O ESET Remote Administrator possibilita ao administrador inicial criar múltiplas contas de utilizador, cada um com privilégios distintos e personalizáveis. No caso de deployment multi-localizações o administrador pode criar uma conta de "administração superior" capaz de definir as políticas gerais da empresa e uma definição para administradores locais que poderão ver e gerir apenas os clientes locais.
<b>Comunicações Seguras</b>	O ESET Remote Administrator utiliza agora o standard Transport Layer Security (TLS) 1.0 e tira partido dos seus próprios certificados para assinar digitalmente e encriptar as comunicações entre os componentes individuais da solução para identificação de peers. O administrador pode desenvolver uma infra-estrutura de chave pública (PKI) com certificados e uma autoridade de certificação durante o processo de instalação ou à posteriori. Alternativamente, os administradores podem escolher utilizar os seus próprios certificados. Os certificados são posteriormente assinados durante o deployment de cada componente ESET Remote Administrator, resultando em comunicações seguras e num ambiente de rede seguro.

---



FREE LOCAL  
TECHNICAL  
SUPPORT

Do More with the help of our specialists.  
On call to provide technical support when  
you need it, in your language.

## Personalizações Profundas

<b>Grupos Estáticos e Dinâmicos</b>	O ESET Remote Administrator utiliza uma abordagem centrada no cliente, similar ao Active Directory com o qual o ESET Remote Administrator se sincroniza automaticamente e adota a estrutura de grupo. Os clientes podem ser atribuídos a grupos estáticos ou dinâmicos. O administrador define os critérios de inclusão para um grupo dinâmico e assim caso algum dos utilizadores esteja de acordo com os critérios escolhidos é movido para o grupo respectivo. É também possível designar uma política para um grupo dinâmico, sendo que a mesma é aplicada ao utilizador quando entra para o grupo e deixa de ser aplicada quando o mesmo sai do grupo. Isto acontece sem interação com o administrador ou utilizador.
<b>Políticas</b>	O administrador pode definir políticas por produto de segurança e especificar com clareza o relacionamento mútuo. As políticas são executadas no agente e por esse motivo mesmo sem uma ligação ao ESET Remote Administrator Server, o agente é capaz de aplicar políticas atribuídas a um grupo dinâmico específico, no caso de um cliente entrar para esse grupo. Para uma gestão mais simples, o administrador pode escolher a partir de modelos de políticas predefinidos para cada produto de segurança ESET, de acordo com as necessidades de vários clientes. Exemplo: aplicando políticas de templates específicas para portáteis ou servidores, mais ou menos restritivas.
<b>Triggers</b>	Ao configurar triggers, o administrador consegue definir como e quando uma tarefa específica é executada. Os triggers podem ser emparelhados com grupos dinâmicos e executar tarefas num cliente sempre que ele entre no grupo. Os triggers agendados permitem executar tarefas segundo uma data, hora, dia e frequências de repetição.
<b>Tarefas</b>	As tarefas são criadas em assistentes passo-a-passo a distribuídas com facilidade pelos diferentes produtos ESET; isto inclui tarefas pré-configuradas.
<b>Relatórios</b>	Os administradores podem escolher a partir de modelos de relatórios predefinidos ou criarem relatórios personalizados, usando apenas conjuntos de dados e valores seleccionados. O ESET Remote Administrator coleciona apenas os dados que são necessários para gerar relatórios, sendo que todos os outros são alojados no cliente, resultando num melhor desempenho da base de dados. Cada modelo de relatório pode ser visto na consola web como uma elemento da dashboard para dar ao administrator uma visão geral em tempo real da segurança de rede com possibilidades de drill-down. Permite ainda a execução de acções caso necessário. Para além de mostrar os relatórios através da consola web, permite ainda a exportação para PDF e podem ser guardados num local específico ou enviados por email.
<b>Notificações</b>	É crítico para os administradores obterem notificações acerca de problemas de segurança que surjam na rede de modo a que possam responder rapidamente. O administrador pode configurar opções de notificação através de um assistente passo a passo ou utilizar os modelos de notificação predefinidos. Os modelos podem ser mapeados para os clientes de grupos dinâmicos específicos ou activados por indicações específicas ou eventos, à medida que eles são guardados nos registos de eventos.